

## REGULAMIN PLATFORMY SiP Biznes

### § 1

#### Definicje

1. **Administrator/Sawaryn i Partnerzy** – Sawaryn i Partnerzy Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Warecka 4/6 lok. 6, 00-040 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000708957, NIP 7010789820, REGON 368988905, tel. 513182199, adres e-mail: kontakt@sawaryn.com.
2. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. **Formularz Rejestracji** – formularz dostępny na Platformie, umożliwiający utworzenie Konta na Platformie.
4. **Formularz Zakupu** – formularz dostępny na Platformie, umożliwiający dokonanie zakupu określonego Produktu cyfrowego, w szczególności poprzez określenie warunków Umowy zawartej na odległość, w tym także sposobu płatności.
5. **Funkcjonalność** – możliwość założenia Konta na Platformie, wyświetlania i pobierania Produktów cyfrowych oraz korzystania z nich, a także formularz kontaktowy oraz inne funkcjonalności dostępne na Platformie.
6. **Konsument** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych dokonująca zakupu określonego Produktu cyfrowego, niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową lub bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
7. **Konto** – oznaczony indywidualną nazwą i hasłem, składającym się co najmniej z 8 znaków, w tym małej, dużej litery, liczby lub znaku specjalnego, zespół informacji zawierających dane Użytkownika, służące do jego identyfikacji, zakładane automatycznie z chwilą dokonania przez Użytkownika zakupu określonego Produktu cyfrowego, zgodnie z niniejszym Regulaminem, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy.
8. **Materiały informacyjno-dydaktyczne** – wszelkie materiały, inne niż Szkolenia, będące jednocześnie Produktami cyfrowymi, którymi są w szczególności wzory dokumentów, formularze, checklisty oraz inne materiały (w tym także materiały w formie edytowalnej), dostępne dla Użytkownika na Platformie, po uprzednim dokonaniu przez niego zakupu wybranego Pakietu.
9. **Newsletter** – treść cyfrowa w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, obejmująca informacje handlowe dotyczące bieżącej działalności Administratora oraz działań podejmowanych w ramach Platformy i serwisu sawaryn.com.
10. **Pakiet** – zestaw składający się odpowiednio, w zależności od rodzaju Pakietu, ze Szkoleń lub Materiałów informacyjno-dydaktycznych bądź Szkoleń wraz z Materiałami informacyjno-dydaktycznymi, dostępnymi przez wskazany okres, który uzależniony jest od rodzaju wybranego Pakietu.
11. **Platforma** – platforma internetowa dostępna pod adresem sawaryn.com/sipbiznes, prowadzona przez Sawaryn i Partnerzy, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

12. **Polityka prywatności** – polityka prywatności oraz polityka cookies Platformy opisująca sposób przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych Użytkowników przez Administratora i korzystania z cookies.
13. **Produkt cyfrowy** – każdy z Zasobów, będący Treścią cyfrową, który jest możliwy do zakupu na Platformie, zarówno Pakiety, jak i pojedyncze Szkolenia oraz Materiały informacyjno-dydaktyczne, znajdujące się na Platformie.
14. **Przedsiębiorca** – każda osoba fizyczna, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, działająca (w tym również za pośrednictwem każdej innej osoby działającej w jej imieniu lub na jej rzecz), w celach związanych z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub wykonywaniem wolnego zawodu.
15. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zawierająca Umowę z Administratorem, bezpośrednio dotyczącą prowadzonej przez nią działalności gospodarczej, z zastrzeżeniem, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
16. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
17. **Subskrybent** – Użytkownik, który zawarł z Administratorem Umowę o dostarczanie Newslettera.
18. **Szkolenie** – zestaw prezentacji, materiałów poglądowych, zapisów audio i video, połączonych w merytoryczną całość, obejmujący zakres wiedzy i praktyki, które zaprezentowane zostały w opisie Szkolenia, udostępnionych online na Platformie.
19. **Treść cyfrowa** – dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej (np. Newsletter), w tym także Produkty cyfrowe oferowane przez Administratora, możliwe do zakupu za pośrednictwem Platformy.
20. **Umowa o dostarczenie Newslettera** – umowa o dostarczanie Treści cyfrowych w postaci Newslettera w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której Administrator zobowiązuje się nieodpłatnie dostarczać Subskrybentowi Newsletter przez czas nieoznaczony, a Subskrybent zobowiązuje się dostarczyć Administratorowi dane osobowe.
21. **Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych** – umowa polegająca na wykonaniu przez Usługodawcę Usługi Elektronicznej świadczonej bez jednoczesnej obecności Stron, za pomocą urządzeń i środków komunikacji elektronicznej, będąca Umową zawartą na odległość.
22. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem, w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość, do chwili zawarcia umowy włącznie.
23. **Usługa Elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Platformy, min. korzystanie z Zasobów Platformy, w szczególności ich przeglądanie, zakup i dostęp do zakupionych Produktów cyfrowych, pobieranie Produktów cyfrowych w umożliwionym przez Administratora zakresie, usługi informacyjne i komunikacyjne, z zastrzeżeniem korzystania z funkcjonalności Platformy wyłącznie po uprzednim założeniu Konta na Platformie, do czego dochodzi wskutek dokonania przez Użytkownika zakupu wybranego Produktu cyfrowego.
24. **Usługobiorca** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba prawna

albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca lub zamierzająca korzystać z Usługi Elektronicznej.

25. **Usługodawca** – Sawaryn i Partnerzy Spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Warecka 4/6 lok. 6, 00-040 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000708957, NIP 7010789820, REGON 368988905.
26. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna i prawna, a także inny podmiot, który posiada dostęp do Funkcjonalności świadczonych w ramach Platformy, na zasadach określonych w Regulaminie.
27. **Zasób** – każda treść dostępna na Platformie w ramach zasobów Platformy, obejmująca w szczególności Materiały informacyjno-dydaktyczne, Szkolenia, a także pozostałe materiały i treści widoczne na Platformie, w tym także inne Treści cyfrowe, również te nieprzeznaczone do zakupu przez Użytkownika.

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin jest skierowany do wszystkich Użytkowników korzystających z Platformy, będących zarówno Konsumentami, jak i Przedsiębiorcami i określa on zasady oraz warunki korzystania z Usług Elektronicznych przez Administratora w ramach Platformy. Regulamin jest dostępny w zakładce Regulamin na stronie Platformy.
2. Platforma przeznaczona jest wyłącznie dla osób pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Korzystanie z Platformy jest równoznaczne z pełną akceptacją i potwierdzeniem zrozumienia postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Administrator udostępnia Platformę, za pośrednictwem której umożliwi Użytkownikom:
  - a. przeglądanie Platformy i jej Zasobów,
  - b. rejestrację i korzystanie z Konta Użytkownika,
  - c. zakup Produktów cyfrowych,
  - d. przeglądanie zakupionych Produktów cyfrowych i korzystanie z nich w odpowiedni sposób, uzależniony od rodzaju Produktu cyfrowego,
  - e. pobieranie wybranych Produktów cyfrowych, względem których Administrator udostępnia możliwość pobierania na własne urządzenia,
  - f. zapis na usługę Newslettera zgodnie z zasadami określonymi w § 11 Regulaminu,
  - g. kontakt z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego.
5. Rejestracja i korzystanie z Konta Użytkownika jest całkowicie bezpłatne i następuje automatycznie po dokonaniu przez Użytkownika zakupu wybranego Produktu cyfrowego, a samo korzystanie z Platformy w pełni jest możliwe dopiero po uprzedniej rejestracji Konta na Platformie i dokonaniu zakupu któregośkolwiek z Produktów cyfrowych przez Użytkownika.
6. Do korzystania z Platformy w pełnym zakresie wymagane są:
  - a. dostęp do Internetu z połączeniem pozwalającym na szybkie i płynne korzystanie z Platformy,
  - b. prawidłowo zainstalowana i skonfigurowana, aktualna przeglądarka internetowa z aktualnymi wersjami oprogramowania np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari lub Microsoft Edge,

- c. włączona obsługa JavaScript oraz plików cookies (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce),
  - d. wyłączone rozszerzenie Adblock,
  - e. w przypadku urządzeń mobilnych: oryginalny system Android w wersji nie mniej niż 5.0 lub oryginalny system iOS w wersji nie mniej niż 10.0,
  - f. posiadanie adresu i dostępu do poczty elektronicznej (e-mail).
7. W przypadku korzystania z Platformy za pośrednictwem tabletu, telefonu lub innego urządzenia mobilnego, niektóre Funkcjonalności mogą nie działać prawidłowo, a korzystanie z niektórych Usług Elektronicznych świadczonych w ramach Platformy może być niemożliwe lub utrudnione. W takim wypadku Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe funkcjonowanie lub brak funkcjonalności Platformy.
  8. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Platformy w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz ogólnie przyjętymi w sieci Internet zasadami. Zakazane jest w szczególności dostarczanie i przekazywanie treści zabronionych przez przepisy prawa, w tym treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich.
  9. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, Administrator po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania naruszeń wraz z wyznaczeniem w tym celu stosownego terminu do podjęcia odpowiednich czynności, może rozwiązać Umowę o świadczenie Usług Elektronicznych w trybie natychmiastowym.
  10. Regulamin jest w sposób nieprzerwany i ciągły udostępniany Użytkownikom/Usługobiorcom nieodpłatnie na stronie Platformy w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
  11. Administrator zastrzega sobie prawo do stosowania technologii cookies i innych podobnych technologii w celu udostępniania Platformy i jej funkcjonalności zgodnie z Regulaminem.

### § 3

#### Usługi Elektroniczne na Platformie

1. Korzystanie z Platformy jest możliwe tylko i wyłącznie dla Użytkowników posiadających Konto na Platformie.
2. Na Platformie dostępne są następujące Usługi Elektroniczne: Konto oraz Formularz Zakupu.
3. Korzystanie z Konta możliwe jest po uprzednim dokonaniu przez Usługobiorcę zakupu wybranego Produktu cyfrowego, a rejestracja Konta następuje automatycznie z chwilą prawidłowego wypełnienia przez niego Formularza Zakupu, w którym wymagane jest podanie informacji niezbędnych również do rejestracji Konta na Platformie.
4. Korzystanie z Formularza Zakupu rozpoczyna się z momentem podjęcia decyzji o zakupie określonego Produktu cyfrowego oferowanego na Platformie i kliknięciu pola „Wykup dostęp” pod wybranym Produktem cyfrowym.
5. Istnieje możliwość dokonania zakupu następujących Produktów cyfrowych – pojedynczych Zasobów Platformy takich jak Szkolenia lub Materiały informacyjno-dydaktyczne, a także Pakietów, które mogą mieć charakter abonamentów czasowych, zróżnicowanych pod kątem zawartości oraz okresu, na który przyznawany jest dostęp do ich zawartości, zgodnie z informacjami dostępnymi na Platformie.
6. W przypadku chęci dokonania zakupu Pakietu Premium dostosowanego indywidualnie do potrzeb Użytkownika, należy skontaktować się z Administratorem, celem uzyskania indywidualnej wyceny Pakietu.

7. Dokonanie zakupu następuje po spełnieniu łącznie dwóch kolejnych kroków, zgodnie z poleceniami i komunikatami wyświetlanymi na stronie Platformy:
  - a. wypełnieniu Formularza Zakupu i
  - b. kliknięciu pola „Wykup dostęp” – do tego momentu istnieje możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzanych danych (w tym celu należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na Platformie).
8. W zależności od rodzaju wybranego Produktu cyfrowego, w Formularzu Zakupu niezbędne jest podanie następujących danych:
  - a. imię i nazwisko, adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, województwo) oraz adres poczty elektronicznej- w przypadku płatności za Produkt cyfrowy w sposób jednorazowy,
  - b. imię i nazwisko, adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość), numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu – w przypadku płatności za Produkt cyfrowy w sposób abonamentowy.
  - c. imię i nazwisko, adres (ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, województwo), dane karty płatniczej, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu - w przypadku płatności za Produkt cyfrowy w sposób cykliczny .
9. Niezależnie od rodzaju wybranego Produktu cyfrowego, w przypadku chęci otrzymania faktury niezbędne jest zakomunikowanie tego faktu Administratorowi poprzez:
  - a. zaznaczenie odpowiedniego pola w Formularzu Zakupu, a także podanie numeru NIP podmiotu, na który ma zostać wystawiona faktura – w przypadku dokonywania zakupu Produktu cyfrowego w sposób określony w ust. 8 lit. a powyżej,
  - b. skontaktowanie się z Administratorem w tym zakresie – w przypadku dokonywania zakupu Produktu cyfrowego w sposób określony w ust. 8 lit. b powyżej.
10. Podczas wypełniania Formularza Zakupu Użytkownik jest również zobowiązany do zapoznania się i akceptacji warunków Regulaminu i Polityki Prywatności. Użytkownik ma również możliwość zapisania się do Newslettera poprzez zaznaczenie pola „Zapisz się do naszego newslettera”. Nie jest to jednak pole wymagane do prawidłowego wypełnienia Formularza Zakupu i dokonania zakupu wybranego Produktu cyfrowego.
11. Po dokonaniu zakupu wybranego Produktu cyfrowego oraz przesłaniu prawidłowo wypełnionego Formularza Zakupu Użytkownik otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu Zakupu, potwierdzenie dokonania zakupu Produktu cyfrowego, założenia Konta na Platformie oraz inne wymagane prawem informacje. Ponadto, Użytkownik otrzymuje także dane do logowania na Platformie tj. login i hasło. Z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia założenia Konta, zawarta zostaje Umowa o świadczenie Usług Elektronicznych w postaci prowadzenia Konta Użytkownika, a Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do Konta, edycji zawartych w nim danych i hasła oraz korzystania z Zasobów Platformy, w tym także zakupionych Produktów cyfrowych, ich przeglądania i pobierania na własne urządzenia.
12. W przypadku wystąpienia 5 nieudanych prób logowania do Konta, Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego zablokowania Użytkownikowi dostępu do tego Konta. Za nieudaną próbę logowania uznaje się w szczególności podanie nieprawidłowego loginu i/lub hasła do Konta.
13. Korzystanie z Formularza Zakupu ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą dokonania zakupu za jego pośrednictwem.

14. W przypadku upływu okresu, na który został przyznany dostęp do zawartości wybranego przez Użytkownika Pakietu, Konto Użytkownika nie ulega automatycznemu usunięciu z Platformy, lecz Użytkownik traci dostęp do wykupionych w ramach Pakietu materiałów. Użytkownik ma jednak nieograniczoną czasowo możliwość dokonania zakupu kolejnego Pakietu, o tożsamej bądź innej zawartości niż poprzednio zakupiony przez niego Pakiet.
15. Niezależnie od postanowień ust. 14 powyżej, w terminie każdorazowo ustalonym przez Administratora, a jednocześnie przed upływem okresu, na który został przyznany dostęp do zawartości wybranego przez Użytkownika Pakietu, Użytkownik otrzymuje powiadomienie od Administratora o zbliżającym się wygaśnięciu dostępu do zawartości zakupionego Pakietu.
16. Usunięcie Konta na Platformie jest możliwe wyłącznie po uprzednim skontaktowaniu się w tym zakresie z Administratorem, który następnie dokonuje usunięcia Konta z Platformy, co jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych.
17. Administrator zastrzega, iż w przypadku usunięcia Konta Użytkownika z Platformy zgodnie z postanowieniem ust. 16 powyżej, a jednocześnie przed upływem okresu, na jaki Użytkownikowi został przyznany dostęp do zawartości wybranego przez niego Pakietu, Użytkownik jest zobowiązany do uiszczania Administratorowi należnych płatności tytułem świadczonych przez niego Usług Elektronicznych do momentu upływu ww. okresu dostępu do zawartości Pakietu.
18. Usługobiorca obowiązany jest do korzystania z Platformy w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej osób trzecich oraz praw do znaków towarowych.
19. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
20. Usługobiorcę obowiązuje zakaz ingerowania w zawartość Platformy, w szczególności dostarczania treści o charakterze bezprawnym, jak również wykorzystywania Platformy do celów innych niż jej przeznaczenie.

#### § 4

##### **Zasady korzystania z Produktów cyfrowych**

1. Administrator udostępnia Użytkownikom Platformę, dzięki której Użytkownicy mają możliwość zakupu poszczególnych Produktów cyfrowych, ich przeglądania oraz pobierania na własne urządzenia.
2. Informacje o Produktach cyfrowych zawarte na Platformie, w szczególności ich opisy, zawartość oraz ceny, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
3. W zależności od rodzaju zakupionych przez Użytkownika Produktów cyfrowych oraz udostępnionych przez Administratora możliwych działań względem tychże Produktów cyfrowych, mogą być one dostępne dla Użytkownika do korzystania jedynie za pośrednictwem Platformy lub do pobrania i wykorzystywania poza Platformą.
4. Korzystanie z Produktów cyfrowych oraz innych Zasobów Platformy, w wykupionym okresie abonamentowym jest uzależnione wyłącznie od woli Użytkownika, może on korzystać z zakupionych Produktów cyfrowych w dowolnie wybranym przez siebie czasie w trakcie posiadania przez niego dostępu do Platformy.
5. Administrator zastrzega możliwość pobierania przez Użytkowników na własne urządzenia wybranych Materiałów informacyjno-dydaktycznych. Nie ma możliwości pobierania na własne urządzenia Szkoleń, korzystanie z nich jest możliwe tylko i wyłącznie za

pośrednictwem Platformy, po zalogowaniu się na Konto utworzone podczas dokonywania zakupu Produktu cyfrowego.

6. Istnieje możliwość wystawienia przez Administratora stosownego certyfikatu dla Użytkownika za udział w wybranym, zakupionym przez Użytkownika Szkoleniu lub po zrealizowaniu przez niego kursu (cyklu Szkoleń) dostępnego w ramach zakupionego przez niego Pakietu, który to certyfikat będzie stanowił potwierdzenie odpowiednio udziału Użytkownika w Szkoleniu lub realizacji kursu. Administrator zastrzega, iż postanowienie zamieszczone w zdaniu poprzednim nie dotyczy wszystkich dostępnych na Platformie Szkoleń, a decyzja o wystawieniu stosownego certyfikatu uczestnictwa dla Użytkownika każdorazowo jest zależna od uznania Administratora. Administrator zastrzega, iż certyfikat jest wydawany na dane Użytkownika, na którego dane zostało założone Konto na Platformie.
7. Istnieje bezwzględny zakaz rozpowszechniania, w tym przesyłania oraz udostępniania zakupionych Produktów cyfrowych zarówno osobom trzecim, wszelkim nieuprawnionym podmiotom, które nie dokonały zakupu Produktu cyfrowego, jak i powszechnie w sieci Internet poprzez udostępnianie na publicznie dostępnych stronach, forach itp. Jednocześnie Administrator informuje niniejszym Użytkownika, że jakiegokolwiek rozpowszechnianie jakiegokolwiek Treści cyfrowych, w myśl niniejszego ust. 7, w tym w szczególności Produktów cyfrowych, udostępnionych przez Administratora stanowi naruszenie przepisów prawa i może rodzić odpowiedzialność cywilną lub karną.
8. W przypadku powzięcia przez Administratora informacji o naruszeniu zakazu, o którym mowa w ust. 7 powyżej, Administrator jest uprawniony do zablokowania dostępu do Platformy i jej Zasobów Użytkownikowi, który dopuścił się naruszenia. Ponadto, Administrator jest uprawniony, według własnego wyboru, do żądania zaniechania naruszeń i zaprzestania działań, o których mowa w ust. 7 i/lub naprawy wyrządzonej mu szkody przez Użytkownika wskazując jednocześnie nieprzekraczalny termin do dokonania ww. czynności, a w przypadku bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu, do skierowania sprawy na drogę sądową. Administrator może także domagać się stosownego odszkodowania zadośćuczynienia z tytułu poniesienia strat materialnych lub niematerialnych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Niezależnie od rodzaju wybranego przez Użytkownika Pakietu, w przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych przed upływem okresu, na który został przyznany dostęp do zawartości wybranego przez Użytkownika Pakietu, Szkolenia lub Materiałów informacyjno-dydaktycznych, opłata uiszczona przez Użytkownika nie podlega zwrotowi.
10. Administrator zastrzega, iż Produkty cyfrowe udostępniane w ramach Platformy są przez niego okresowo aktualizowane, w tym także w celu dostosowania do obowiązujących przepisów prawa, a następnie zamieszczane na Platformie. Wprowadzane przez Administratora aktualizacje nie wiążą się z żadnymi kosztami po stronie Użytkownika. Użytkownik jest zobowiązany do samodzielnej weryfikacji aktualności posiadanych przez niego wersji Produktów cyfrowych z wersjami udostępnionymi przez Administratora na Platformie.
11. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub straty poniesione przez Użytkownika wynikające z braku weryfikacji przez niego aktualności Produktów cyfrowych, o których mowa w ust. 10 powyżej oraz posługiwania się przez niego nieaktualnymi Produktami cyfrowymi.

## § 5

### Prawa autorskie

1. Wszelkie prawa do Platformy przysługują tylko i wyłącznie Administratorowi.
2. Wszystkie Zasoby, udostępnione w ramach funkcjonowania Platformy, objęte są prawem autorskim w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku – o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2017 roku, poz. 880 z późn. zm.), a prawa autorskie do wszelkich Zasobów w ramach Platformy należą do Usługodawcy. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać przepisów wskazanej wyżej ustawy. Kopiowanie i rozpowszechnianie Zasobów przez Użytkownika wymaga każdorazowo pisemnej zgody Administratora.
3. Szkolenia oraz Materiały informacyjno-dydaktyczne, a także inne materiały, informacje i zasoby, w tym także zawarte w poszczególnych Szkoleniach, Materiałach informacyjno-dydaktycznych i innych Zasobach Platformy, w tym w szczególności opracowania tekstowe, pliki graficzne, pliki PDF, wzory pism, checklista, szablony, nagrania audio i video oraz inne treści niewymienione powyżej, znajdujące się na Platformie, podlegają ochronie prawnej i stanowią własność intelektualną Administratora. Mogą być one wykorzystywane przez Użytkownika, tylko i wyłącznie w sposób zgodny z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie i nie mogą być wykorzystywane w jakichkolwiek celach komercyjnych. Użytkownik nie jest uprawniony do ich kopiowania i wykorzystywania bez pisemnej zgody Administratora. Użytkownik może korzystać z zasobów Platformy wyłącznie na użytek własny, w tym na potrzeby prowadzonej działalności zawodowej (nie będącej działalnością konkurencyjną względem działalności prowadzonej przez Administratora), bez prawa do rozpowszechniania tych materiałów i zasobów na rzecz osób trzecich.
4. Administrator udziela Użytkownikowi licencji niewyłącznej i nieprzenaszalnej, bez prawa do udzielania sublicencji, na korzystanie z zakupionych przez niego Produktów cyfrowych. Użytkownik w ramach Umowy upoważniony jest do korzystania z nich jedynie na własne potrzeby, bez ograniczeń terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:
  - a. W zakresie zapisu Produktu cyfrowego – zapis techniką cyfrową – utrwalenie poprzez cyfrowe przetwarzanie na Platformie (Koncie) Administratora,
  - b. Wydruk na własne potrzeby korzystania z Produktów cyfrowych w formacie pdf., doc. oraz docx., jeśli wynika to ze specyfiki Produktów cyfrowych,
  - c. Modyfikacje na własne potrzeby w zakresie wskazanym w odpowiednich instrukcjach lub komentarzach znajdujących się w treści poszczególnych Materiałów informacyjno-dydaktycznych, np. na własnym dysku twardym lub w polecanych programach zewnętrznych.
5. Licencja, o której mowa w ust. 4 powyżej jest ważna tylko i wyłącznie przez czas trwania dostępu Użytkownika do Produktów cyfrowych.
6. Opracowywanie, kopiowanie, rozpowszechnianie, przekazywanie, wyświetlanie, przesyłanie, przedrukowywanie, łączenie z Materiałami informacyjno-dydaktycznymi, Zasobami i innymi treściami Platformy, do których prawa autorskie majątkowe należą do Administratora, w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem jest surowo zabronione.

## § 6

### Newsletter

1. Administrator świadczy na rzecz Subskrybenta usługę w postaci wysyłki Newslettera polegającą na bezpłatnym informowaniu o nowościach na Platformie i w serwisie sawaryn.com, a także o innych usługach świadczonych przez Administratora, w tym również



- o poradach, wydarzeniach i innych, w tym także informacjach handlowych oraz reklamowych, poprzez wysyłanie wybranych treści drogą poczty elektronicznej na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej.
2. Użytkownik może zawrzeć umowę o dostarczenie Newslettera poprzez wpisanie swojego imienia oraz adresu poczty elektronicznej w komunikatach typu pop-up dotyczących zapisu do Newslettera dostępnych na Platformie lub przy okazji dokonywania zakupu Produktu cyfrowego poprzez odznaczenie odpowiedniego pola w Formularzu Zakupu.
  3. Umowa o dostarczanie Newslettera zawierana jest na czas nieoznaczony.
  4. Administrator informuje, a Subskrybent przyjmuje do wiadomości, że:
    - a. częstotliwość oraz terminy dostarczania Newsletterów nie są z góry określone,
    - b. dostarczanie Newslettera następuje za pomocą poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej podany przez Subskrybenta w formularzu.
  5. Subskrybent może wypowiedzieć Umowę o dostarczenie Newslettera w każdym czasie poprzez:
    - a. kliknięcie w link anulujący subskrypcję zamieszczony w treści maila potwierdzającego zapis do Newslettera bądź w treści maila z Newsletterem, otrzymanego od Administratora lub
    - b. kontaktując się z Administratorem na adres poczty elektronicznej kontakt@sawaryn.com.
  6. Poszczególne wiadomości, wysyłane w ramach usługi Newsletter, stanowią utwory w rozumieniu prawa autorskiego i podlegają ochronie określonej w przepisach prawa. Jakikolwiek kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub bez zgody Administratora stanowić może naruszenie prawa.
  7. Administrator zastrzega, że w ważnych przypadkach takich jak ulepszenie czy aktualizacja Newslettera może dokonywać zmian w Newsletterze. Administrator w takim wypadku informuje Subskrybenta w sposób jasny i zrozumiały o terminie i zakresie zmian, na adres email wskazany w formularzu. Jeśli zmiana istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Subskrybenta do Newslettera, może on w każdym czasie wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym poprzez kliknięcie w link anulujący subskrypcję zawarty w treści maila potwierdzającego zapis do Newslettera, otrzymanego od Administratora.

## § 7

### Płatności

1. Ceny poszczególnych Produktów cyfrowych podane na Platformie są cenami netto (nieuwzględniającymi podatku VAT lub innych podatków, jeśli są wymagane przez przepisy prawa) i są dla Użytkownika wiążące.
2. Informacja o cenie wybranego Produktu cyfrowego zamieszczona jest również w podsumowaniu zamieszczonym w Formularzu Zakupu. Każdorazowo zawarta jest w nim kwota brutto danego Produktu cyfrowego wraz ze wskazaniem składającej się na nią dokładnej kwoty netto oraz kwoty podatku VAT.
3. Istnieją trzy możliwe metody płatności za zakupione przez Użytkownika Produkty cyfrowe:
  - a. za pośrednictwem operatora płatności Stripe – w przypadku płatności za Produkty cyfrowe w sposób jednorazowy,
  - b. za pośrednictwem operatora płatności PayU – w przypadku płatności za Produkty cyfrowe w sposób jednorazowy lub cykliczny,

- c. za pośrednictwem operatora płatności TubaPay – w przypadku płatności za Produkty cyfrowe w sposób abonamentowy.
4. Inne formy płatności za zakup Produktów cyfrowych są możliwe tylko i wyłącznie po uprzednim skontaktowaniu się w tym zakresie z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Płatności, o których mowa w:
  - a. ust. 3 lit a. są dokonywane przez Użytkownika za pośrednictwem operatora płatności Stripe, Inc. z siedzibą w USA, 354 Oyster Point Boulevard, South San Francisco, California, 94080, USA,
  - b. ust. 3 lit. b są dokonywane przez Użytkownika za pośrednictwem operatora płatności PayU – PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Grunwaldzkiej 186, 60-166 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000274399, posiadającą NIP: 7792308495, REGON: 300523444,
  - c. ust. 3 lit. c są dokonywane przez Użytkownika za pośrednictwem operatora płatności TubaPay – Bacca spółka z ograniczoną odpowiedzialną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Nowogrodzkiej 11, 00-513 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000386087, posiadającą NIP: 9512334714, REGON: 142860439 oraz Bacca Pay spółka z ograniczoną odpowiedzialną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Nowogrodzkiej 11, 00-513 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000755695, posiadającą NIP: 9512472209, REGON: 381688900.
6. Płatności elektroniczne realizowane są zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie płatności elektronicznych dostępnym na stronie internetowej stripe.com, poland.payu.com oraz tubapay.pl.
7. Niezależnie od formy płatności, Użytkownik jest zobowiązany do dokonania płatności odpowiednio w sposób jednorazowy, abonamentowy lub pierwszej z płatności cyklicznych, w dniu otrzymania potwierdzenia dokonania zakupu Produktu cyfrowego.
8. Brak dokonania płatności we wskazanym wyżej terminie skutkuje anulowaniem zakupu.
9. W przypadku dokonywania płatności za zakupiony Produkt cyfrowy w sposób jednorazowy za pośrednictwem operatora płatności PayU – wskazany w ust. 3 lit. b oraz ust. 5 lit. b powyżej, Użytkownik ma możliwość dokonania wyboru formy płatności spośród dostępnych form tj. płatność kartą, przelewem, przelewem BLIK lub poprzez ApplePay.
10. W przypadku wyboru metody płatności cyklicznych, Użytkownik wyraża zgodę na cykliczne, co miesięczne pobieranie przez operatora płatności PayU – wskazany w ust. 3 lit. b oraz ust. 5 lit. b powyżej – z karty płatniczej kwoty odpowiadającej wysokości wartości opłaty za dany Produkt cyfrowy. Opłata będzie pobierana przez PayU raz w miesiącu.
11. Użytkownik w ramach usługi płatności cyklicznych, o której mowa w ust. 3 lit. b oraz ust. 10 powyżej, ma możliwość zapisania danych karty i zlecenia stałego polecenia zapłaty. Dane karty będą przechowywane przez operatora płatności PayU. PayU, pośrednicząc w dokonaniu płatności, udostępnia narzędzie Token (wirtualnych identyfikatorów karty), umożliwiające przypisanie do indywidualnego Użytkownika unikalnego identyfikatora, za pomocą którego Użytkownik cyklicznie dokonuje płatności na rzecz Sawaryn i Partnerzy.

12. W przypadku dokonywania płatności za zakupiony Produkt cyfrowy w sposób abonamentowy za pośrednictwem operatora płatności TubaPay – wskazany w ust. 3 lit. c oraz ust. 5 lit. c powyżej, po prawidłowym wypełnieniu Formularza zakupu, Użytkownik jest zobowiązany do dokonania przelewu weryfikacyjnego na kwotę 1,00 zł (kwota ta podlega zwrotowi na konto bankowe Użytkownika) na konto bankowe operatora płatności. Po przeprowadzeniu przez operatora płatności weryfikacji zdolności kredytowej Użytkownika i zakończeniu jej pozytywnym wynikiem, przesyła on informację o pozytywnej weryfikacji Użytkownika bezpośrednio do Administratora, który następnie udziela dostępu do zakupionego przez Użytkownika Produktu cyfrowego.
13. W sytuacji zakończenia weryfikacji niepowodzeniem, Użytkownik otrzymuje zwrot dokonanych płatności. W takim przypadku Użytkownik może skontaktować się z Administratorem celem umożliwienia dokonania zakupu Produktu cyfrowego w inny, wspólnie uzgodniony przez Strony sposób.
14. Właścicielem konta bankowego, z którego wysyłany jest przelew weryfikacyjny, o którym mowa w ust. 10 powyżej, musi być osoba fizyczna. Istnieje możliwość zmiany danych w zakresie konta bankowego na numer konta bankowego należącego do podmiotu innego niż ww. osoba fizyczna, jednak jest to możliwe dopiero po dokonaniu przez Użytkownika przelewu weryfikacyjnego oraz pierwszej płatności w sposób abonamentowy.
15. Użytkownik może zwrócić się do Administratora w celu wystawienia stosownej faktury, przy czym takie żądanie Użytkownik powinien zadeklarować w chwili składania zamówienia, w zależności od rodzaju zakupionego Produktu cyfrowego, poprzez odpowiednio zaznaczenie odpowiedniego pola w Formularzu Zakupu i podanie numeru NIP podmiotu, na który ma zostać wystawiona faktura lub skontaktowanie się z Administratorem w tym zakresie.
16. Faktury, duplikaty faktury oraz faktury korygujące będą każdorazowo przesyłane Użytkownikowi przez Administratora drogą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika w Formularzu Zakupu, na co Użytkownik wyraża zgodę.
17. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany cen poszczególnych Produktów cyfrowych na Platformie, wprowadzania nowych Produktów cyfrowych, wycofywania Produktów cyfrowych, a także prawo do ustalania dla poszczególnych Użytkowników cen innych niż wskazane na Platformie przy danych Produktach cyfrowych, w tym w szczególności przeprowadzania promocji oraz udzielania rabatów lub zniżek.
18. Czas trwania każdej promocji jest ograniczony. Rabaty i promocje nie podlegają sumowaniu. Szczegóły promocji zawarte są każdorazowo w jej opisie zamieszczonym na Platformie.
19. W każdym przypadku informowania o obniżeniu ceny poszczególnych Produktów cyfrowych obok informacji o obniżonej cenie Administrator zamieszcza również informację o najniższej cenie danego Produktu cyfrowego, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.
20. Jeżeli Produkty cyfrowe są oferowane do sprzedaży na Platformie w okresie krótszym niż 30 dni, obok informacji o obniżonej cenie Administrator zamieszcza również informację o najniższej cenie Produktu cyfrowego, która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania tych Produktów cyfrowych w sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki.
21. Uprawnienie Administratora, o którym mowa w ust. 13 powyżej, nie ma wpływu na zakup Produktu cyfrowego dokonany przez Użytkownika przed datą wejścia w życie którejkolwiek z tych zmian.

## § 8

### Rozwiązanie Umowy

1. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Platformy, przy czym w przypadku zaistnienia takiej sytuacji, niezależnie od wybranego przez niego sposobu zakończenia korzystania z Platformy, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot jakichkolwiek płatności poniesionych przez niego na rzecz Administratora.
2. Użytkownikowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych w terminie 14 dni, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, chyba że w toku zakupu wyraził zgodę na wykonanie Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych i udostępnienie mu Treści cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych.
3. Do zachowania terminu, o którym mowa powyżej, wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy zawartej na odległość przed jego upływem na adres Administratora. Wysłanie może nastąpić poprzez nadanie oświadczenia listem poleconym na adres siedziby Administratora wskazany w § 1 pkt. 1 Regulaminu lub wysłanie na adres poczty elektronicznej Administratora.
4. W związku z charakterem świadczonych Usług Elektronicznych Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych w brzmieniu określonym Regulaminem, w następujących przypadkach:
  - a. o świadczenie Usług Elektronicznych, za które Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Administrator wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Administratora utraci prawo odstąpienia od umowy,
  - b. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - c. o dostarczanie Treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Administrator rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Administratora utraci prawo odstąpienia od umowy, a Administrator przekazał Użytkownikowi potwierdzenie utrwalone na papierze lub za zgodą Użytkownika na innym trwałym nośniku.
5. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych w przypadkach opisanych w ust. 4 powyżej, gdyż działalność Administratora opiera się na dostarczaniu Treści cyfrowych, wobec czego otrzymanie tych produktów i możliwość korzystania z nich przed upływem 14 dni od dnia dokonania zakupu powoduje brak możliwości odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych, co Użytkownik przyjmuje do wiadomości razem z akceptacją niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności.
6. Administratorowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych zawartej z Użytkownikiem i usunięcia Konta Użytkownika lub pozbawienia go prawa do dokonywania zakupu Produktów cyfrowych na Platformie, ze skutkiem natychmiastowym, z ważnych powodów, w przypadku istotnego i rażącego naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku, gdy:

- a. Użytkownik korzysta z Platformy i założonego na niej Konta w sposób niezgodny z przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu i niezgodnie z dobrymi obyczajami oraz przeznaczeniem Platformy i Konta, w tym także w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Administratora,
  - b. kopiuje Treści cyfrowe i Produkty cyfrowe Administratora lub udostępnia je podmiotom trzecim bez zgody Administratora,
  - c. podaje Administratorowi dane niezgodne z rzeczywistym stanem prawnym, nieprawidłowe, niedokładne lub naruszające prawa osób trzecich lub
  - d. narusza lub próbuje naruszyć zabezpieczenia techniczne Platformy w celu niedozwolonego uzyskania dostępu do jej Zasobów.
7. Wypowiedzenie Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych w sposób przewidziany w ust. 6 powyżej, nie powoduje zwolnienia Użytkownika z obowiązku dokonania zapłaty za wybrany przez niego Produkt cyfrowy, niezależnie od rodzaju Produktu cyfrowego i przewidzianego sposobu zapłaty.

## § 9

### Reklamacje

1. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo złożyć do Administratora reklamację związaną z nieprawidłowym działaniem Platformy, także wtedy, gdy Usługi Elektroniczne świadczone przez Administratora przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Administratora lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, a ponadto także w sytuacji, gdy Sawaryn i Partnerzy nie wywiązało się w sposób należyty z zawartej z Użytkownikiem Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych.
2. Administrator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z Umową o świadczenie Usług Elektronicznych Treści cyfrowych dostarczanych jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu dwóch lat od tej chwili, stosownie do przepisów Ustawy o prawach konsumenta.
3. Jeżeli Treść cyfrowa jest niezgodna z Umową o świadczenie Usług Elektronicznych, Użytkownik może żądać doprowadzenia do jej zgodności z Umową o świadczenie Usług Elektronicznych.
4. Administrator może odmówić doprowadzenia Treści cyfrowej do zgodności z Umową o świadczenie Usług Elektronicznych, jeżeli doprowadzenie do zgodności Treści cyfrowej z Umową o świadczenie Usług Elektronicznych jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Administratora.
5. Administrator doprowadza Treść cyfrową do zgodności z Umową o świadczenie Usług Elektronicznych w rozsądnym czasie od chwili, w której Administrator został poinformowany przez Użytkownika o braku zgodności z Umową o świadczenie Usług Elektronicznych, i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia Treści cyfrowej do zgodności z Umową o świadczenie Usług Elektronicznych ponosi Administrator.
6. Jeżeli Treść cyfrowa jest niezgodna z Umową o świadczenie Usług Elektronicznych, Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych, gdy:
  - a. doprowadzenie do zgodności Treści cyfrowej z Umową o świadczenie Usług Elektronicznych jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów,

- b. Administrator nie doprowadził Treści cyfrowej do zgodności z Umową o świadczenie Usług Elektronicznych,
  - c. brak zgodności Treści cyfrowej z Umową o świadczenie Usług Elektronicznych występuje nadal, mimo że Administrator próbował doprowadzić Treść cyfrową do zgodności z Umową o świadczenie Usług Elektronicznych,
  - d. brak zgodności Treści cyfrowej z Umową o świadczenie Usług Elektronicznych jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych bez uprzedniego skorzystania z żądania doprowadzenia do zgodności,
  - e. z oświadczenia Administratora lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on Treści cyfrowej do zgodności z Umową o świadczenie Usług Elektronicznych w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika
7. Użytkownik nie może odstąpić od Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych, jeżeli Treść cyfrowa jest dostarczana w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności Treści cyfrowej z Umową o świadczenie Usług Elektronicznych jest nieistotny.
8. Użytkownik, który dokonuje lub dokonał zapłaty za wybrany przez niego Produkt cyfrowy, ma prawo złożyć reklamację związaną z nieprawidłowym przebiegiem transakcji płatniczej. Powyższe odnosi się w szczególności do usługi płatności cyklicznych, świadczonych przez operatora tych płatności, tj. PayU. Reklamację należy złożyć za pośrednictwem Administratora, do PayU. Szczegółowe zasady dotyczące składania i rozpatrywania reklamacji przez PayU znajdują się pod adresem: <https://poland.payu.com/dokumenty-prawne-do-pobrania/>.
9. Reklamację dotyczącą usług Administratora można złożyć na adres poczty elektronicznej: kontakt@sawaryn.com lub pisemnie, listem poleconym na adres siedziby Administratora.
10. Prawidłowo złożona reklamacja dotycząca usług Administratora lub Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych powinna zawierać co najmniej:
  - a. oznaczenie składającego reklamację (imię, nazwisko lub nazwę, adres zamieszkania lub siedzibę oraz adres poczty elektronicznej),
  - b. przedmiot reklamacji tj. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji,
  - c. okoliczności uzasadniające reklamację,
  - d. oczekiwany sposób rozstrzygnięcia sprawy.
11. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia dla prawidłowego jej rozpatrzenia, przed rozpatrzeniem reklamacji Administrator zwróci się do składającego reklamację poprzez podany adres e-mail o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie.
12. W przypadku nieuzupełnienia przez składającego informacji niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, o których mowa w ust. 11 powyżej, we wskazanym przez Administratora terminie, reklamacja nie podlega rozpatrzeniu.
13. Administrator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Administrator niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w złożonej reklamacji.
14. Administrator jest zobowiązany do zwrotu ceny jedynie w części odpowiadającej Treści cyfrowej niezgodnej z Umową o świadczenie Usług Elektronicznych oraz Treści cyfrowej, której obowiązek dostarczenia odpadł wskutek odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych (jeśli były odpłatne).
15. Administrator ma obowiązek dokonać zwrotu Użytkownikowi ceny należnej wskutek

skorzystania z prawa do obniżenia ceny albo prawa do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o obniżeniu ceny (jeśli usługi były odpłatne).

16. Administrator dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

## § 10

### Polubowne rozpatrywanie sporów

1. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Dotyczy to m.in. sytuacji, gdy wynik procedury reklamacyjnej przeprowadzonej przez Administratora jest dla Użytkownika niezadowolający.
2. Użytkownik ma możliwość m.in. do:
  - a. zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
  - b. zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem, a Administratorem,
  - c. bezpłatnego skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
3. Powyższe formy rozstrzygania sporów mają dobrowolny charakter i uzależnione są od zgody obu stron sporu na dany tryb rozstrzygnięcia (powyższe postanowienia nie oznaczają, iż Administrator wyraża w niniejszym Regulaminie zgodę na rozstrzygnięcie przyszłych sporów w ww. formach, a mają na celu poinformowanie Użytkownika o możliwościach pozasądowego zakończenia sporu).
4. Szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl> oraz w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów lub Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
5. Administrator realizując obowiązek wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 524/2013 w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) zamieszcza łącze elektroniczne do platformy ODR. Platforma ODR służy do rozpatrywania sporów wynikających z krajowych lub transgranicznych umów zawieranych przez Internet: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
6. Zapisy niniejszego paragrafu dotyczą Konsumenta i znajdują zastosowanie także w stosunku do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

## § 11

### Ochrona danych osobowych

1. Administrator jest administratorem danych osobowych.

2. Podane przez Użytkowników dane osobowe są gromadzone i przetwarzane przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Polityką Prywatności oraz Polityką Plików Cookies. Priorytetem Administratora jest zapewnienie poufności i bezpieczeństwa danych osobowych Użytkowników.
3. Dane Użytkowników mogą być przekazywane osobom trzecim, w przypadku, gdy jest to niezbędne do celów komunikacyjnych, zawarcia lub wykonywania Umowy bądź wynika z obowiązujących przepisów prawa.
4. Użytkownik ma prawo do wglądu do przetwarzanych danych osobowych w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
5. Podanie danych osobowych w ramach korzystania z Platformy jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu realizacji usług, w szczególności zakupu określonego Produktu cyfrowego i zawarcia Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych.

## § 12

### Odpowiedzialność

1. Poza przypadkami, o których mowa w § 2 ust. 7 oraz § 4 ust. 9 Regulaminu, Administrator nie ponosi również odpowiedzialności za:
  - a. brak możliwości korzystania z części lub całości zasobów Platformy, jeśli niemożność ta spowodowana jest brakami technicznymi po stronie Użytkownika, w szczególności z powodu niewłaściwej konfiguracji przeglądarki internetowej bądź innych niezbędnych parametrów a także niedostatecznej wydajności sprzętu lub korzystania ze sprzętu lub oprogramowania które nie spełnia wymogów technicznych określonych w § 2 Regulaminu, jak również jeżeli niemożność ta jest spowodowana innymi przyczynami nieależącymi bezpośrednio po stronie Administratora,
  - b. jakiegokolwiek szkody powstałe po stronie Użytkownika na skutek udostępnienia przez niego swojego Konta na Platformie osobom trzecim, niezależnie od przyczyny takiego udostępnienia,
  - c. potencjalne zagrożenia dla Użytkowników Platformy polegające na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkowników szkodliwego oprogramowania oraz możliwości pozyskania i modyfikacji ich danych przez osoby nieuprawnione,
  - d. jakiegokolwiek szkody wynikłe ze zdarzeń pozostających poza kontrolą Administratora i bez jego winy, w szczególności naruszenie przez Użytkowników praw osób trzecich jak i przepisów powszechnie obowiązujących.
2. Administrator oświadcza, że udostępniane na Platformie Produkty cyfrowe przygotowywane są z zachowaniem najwyższej staranności, niemniej Administrator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za rezultaty korzystania z Produktów cyfrowych, w tym ich przydatności.

## § 13

### Postanowienia końcowe

1. Administrator zapewnia Użytkownikowi wsparcie techniczne w zakresie prawidłowego działania i korzystania z Platformy oraz dostępnych w jej ramach Zasobów w Dni robocze w godzinach 8:00-16:00, pod adresem poczty elektronicznej: kontakt@sawaryn.com.
2. Administrator może dokonać zmian postanowień Regulaminu Platformy w sytuacji:



- a. zmiany przepisów prawa, decyzji lub wytycznych organów państwowych lub orzecznictwa sądów mających bezpośredni wpływ na kształtowanie praw i obowiązków Użytkowników lub Administratora;
  - b. zmiany działania bądź architektury systemów teleinformatycznych Platformy, w szczególności zmiany funkcjonalności bądź zakresu świadczenia usług;
  - c. z uwagi na względy bezpieczeństwa danych oraz w celu zapobiegania nadużyciom lub naruszeniu praw bądź uzasadnionego interesu Administratora;
  - d. zmian redakcyjnych, mających na celu lepsze rozumienie treści Regulaminu.
3. O zamiarze wprowadzenia zmian Administrator informuje z wyprzedzeniem Użytkowników posiadających Konto na Platformie poprzez przesłanie na adres poczty elektronicznej informacji o zakresie zmian i terminie ich wprowadzenia w życie. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli nie wypowiedział Umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianach.
  4. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić Użytkownikom najlepsze usługi, jednak nie może zagwarantować, że wszystkie informacje zamieszczone na Platformie są dokładne, kompletne i poprawne.
  5. Administrator nie odpowiada za jakiegokolwiek problemy techniczne, które uniemożliwiają prawidłowe korzystanie z Platformy, spowodowane siłą wyższą, a także wydarzeniami, za które Administrator nie ponosi odpowiedzialności lub na które nie miał wpływu, takimi jak działania osób trzecich lub Użytkowników.
  6. Administrator ma prawo do czasowego zaprzestania świadczenia usług spowodowanego przerwami na konserwację, awariami czasowymi lub częściowymi w działaniu Platformy, usuwaniem usterek, unowocześnianiem, jak i zmianą szaty graficznej Platformy.
  7. Postanowienia niniejszego Regulaminu w relacjach między Administratorem a Użytkownikiem będącym Konsumentem nie uchybiają obowiązującym przepisom prawa, których stosowania nie można wyłączyć, a które przyznają Konsumentom szerszą ochronę.
  8. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących Regulaminu, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: kontakt@sawaryn.com bądź listownie na adres siedziby Administratora wskazany w § 1 ust. 1 Regulaminu Platformy.
  9. Regulamin jest wiążący prawnie wyłącznie w języku polskim. W przypadku jakichkolwiek sporów, właściwe są polskie sądy powszechne.
  10. Do spraw nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
  11. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 19.06.2024 r.